



Ve Skalách 2346/4 , 160 00 Praha 6
Tel.: +420 312 312 230; 775 724 777
www.skotab-vertikal.cz E-mail: info@skotab-vertikal.cz

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Článek 1

Odpovědnost za jakost

1. ŠKOTAB vertikal s.r.o. (dále jen "dodavatel") odpovídá za to, že výrobky, zboží a služby dodané odběrateli odpovídají deklarované jakosti, objednanému množství, technickým parametrům a nevykazují podstatné vady, které by bránily používání.

Článek 2

Právo na reklamaci

1. Odběratel je oprávněn u ŠKOTAB vertikal s.r.o. reklamovat pouze výrobky, zboží a služby dodané dodavatelem přímo odběrateli.
2. Odběratel je oprávněn reklamovat u dodavatele vady u dodaných výrobků, zboží a služeb, které mu brání v jeho řádném a plnohodnotném užívání.
3. Odběratel je oprávněn reklamovat u dodavatele vadná kvantitativní a kvalitativní plnění nebo termínová plnění, pokud jsou v rozporu s potvrzenou objednávkou, Kupní smlouvou, Smlouvou o dílo nebo jinou smlouvou.
4. Odběratel má právo na bezplatné, úplné a včasné odstranění vady v případě, že reklamáce byla dodavatelem uznána jako oprávněná a byla uplatněna předepsaným způsobem.
5. Právo na reklamaci nevzniká, pokud k poškození či ztrátě v dodávce došlo v době, kdy za její kvalitu a úplnost odpovídal přepravce nebo další subjekt.
6. Právo na reklamaci nevzniká, pokud došlo k porušení ustanovení Návodu na údržbu, obsluhu a manipulaci se školními tabulemi dodavatele, který je ke stažení na internetové adrese www.skotab-vertikal.cz .
7. Právo na reklamaci nevzniká, pokud došlo k porušení ustanovení Všeobecných obchodních podmínek dodavatele, které jsou ke stažení na internetové adrese www.skotab-vertikal.cz .
8. V případě sporu mezi dodavatelem a odběratelem je směrodatné stanovisko kontrolního orgánu dodavatele, případně soudního znalce.

poskytujeme **NÁHRADNÍ PLNĚNÍ** na školní tabule a příslušenství

volejte 312 312 230



Ve Skalách 2346/4 , 160 00 Praha 6
Tel.: +420 312 312 230; 775 724 777
www.skotab-vertikal.cz E-mail: info@skotab-vertikal.cz

Článek 3

Záruční doba

1. Dodavatel poskytuje základní záruční dobu v délce 24 měsíců na výrobky a zboží, nebude-li stanoveno jinak. Tato záruka začíná dnem splnění dodávky.
2. Dodavatel poskytuje zkrácenou záruční dobu v délce 3 měsíců na opravy, renovace, úpravy, linkování. Tato záruka začíná dnem splnění dodávky.
3. Dodavatel poskytuje prodlouženou záruční dobu v délce 10 let na životnost pylonového mechanismu, nebude-li stanoveno jinak.
4. Dodavatel poskytuje prodlouženou záruční dobu v délce 30 let na životnost povrchu keramických tabulí, nebude-li stanoveno jinak.
5. Záruční doba a případná prodloužená záruka musí být v písemné formě uvedena v Kupní smlouvě nebo Smlouvě o dílo.
6. Záruční doba se automaticky prodlužuje o dobu záruční opravy dodavatelem.
7. Při výměně vadného zboží za bezvadné (nové) platí záruční doba dle článku 3, bod 1.

Článek 4

Způsob uplatnění reklamace

1. Odběratel je povinen uplatnit reklamaci během záruční doby na adrese obchodního oddělení ŠKOTAB vertikál s.r.o., která je uvedena na internetové adrese www.skotab-vertikal.cz.
2. Pro posouzení vady výrobku, eventuálně oprávněnosti reklamace musí odběratel předložit:
 - a) reklamovaný výrobek nebo zboží v originálním obalu nebo obalu plně nahrazujícím originál.
 - b) vyplněný „Reklamační protokol“ ve kterém odběratel podrobně popíše reklamovanou vadu výrobku nebo služby. Pro zrychlení reklamačního procesu je možné zaslat úplně vyplněný „Reklamační protokol“ faxem nebo e-mailem na adresu ŠKOTAB vertikál s.r.o. Formulář „Reklamační protokol“ je ke stažení na internetové adrese www.skotab-vertikal.cz nebo je odběrateli na požádání zaslán.
3. Dopravu reklamovaného zboží zpět na adresu ŠKOTAB vertikál s.r.o. hradí odběratel.
4. Jsou-li vyplněné údaje v Reklamačním protokolu neúplné (nejsou vyplněné údaje označené „*“), není možné reklamaci vyřídit a reklamace je vyhodnocena jako neoprávněná.
5. V případě, že odběratel nakoupil zboží nebo služby společnosti ŠKOTAB s.r.o. u jiného prodejce, reklamuje vadu zboží nebo služeb u prodejce, který mu vadné zboží nebo službu prodal.

poskytujeme **NÁHRADNÍ PLNĚNÍ** na školní tabule a příslušenství

volejte 312 312 230



Ve Skalách 2346/4 , 160 00 Praha 6
Tel.: +420 312 312 230; 775 724 777
www.skotab-vertikal.cz E-mail: info@skotab-vertikal.cz

Článek 5

Vyřízení reklamace

1. Odstranitelné vady

- Odstranitelnými vadami se pro tento případ rozumí:
 - a) poškození nebo vady vyměnitelných dílů a součástí výrobků,
 - b) nutnost seřízení pohyblivých částí výrobků,
 - c) chybějící příslušenství,
 - d) vadné nebo neúplné balení nebo označení výrobků.
- Oprávněnou reklamaci odstranitelné vady vyřídí ŠKOTAB vertikal s.r.o.:
 - a) výměnou, opravou, seřízením nebo doplněním vadného výrobku,
 - b) pokud se odstranitelná závada opakuje (alespoň tři stejné závady po předchozích opravách u stejného výrobku anebo větší počet shodných odstranitelných vad u téhož výrobku), může kupující dle své volby požadovat vyřízení reklamace jako vady neodstranitelné,
 - c) stejný postup platí i pro případ nedodržení sjednané lhůty k odstranění závady výrobcem.

2. Neodstranitelné vady

- Neodstranitelnými vadami se pro tento účel rozumí:
 - a) špatné provedení výrobku nebo jeho části oproti specifikaci odběratele (atypická výroba),
 - b) trvalé a neodstranitelné poškození povrchových ploch a funkčních částí,
 - c) úplné zničení výrobku během dopravy, montáže nebo jiné manipulace za účasti ŠKOTAB vertikal s.r.o.
- Oprávněnou reklamaci vyřídí ŠKOTAB vertikal s.r.o.:
 - a) výměnou vadného zboží za bezvadné,
 - b) zrušením kupní smlouvy a vrácením peněz,
 - c) pokud neodstranitelné vady nebrání užívání zboží, může ŠKOTAB vertikal s.r.o. nabídnout odběrateli přiměřenou slevu z ceny zboží (toto řešení podléhá oboustrannému souhlasu).

Článek 6

Lhůty pro uplatnění a vyřízení reklamace

1. Reklamaci vadného či neúplného plnění musí odběratel uplatnit nejpozději do dvou pracovních dní od převzetí výrobků, zboží nebo služeb.
2. ŠKOTAB vertikal s.r.o. je povinen nejpozději do třiceti dnů ode dne přijetí předmětu reklamace uplatněného dle článku 4, sdělit odběrateli výsledek posouzení reklamace, včetně návrhu na způsob a termín vyřízení reklamace.

poskytujeme **NÁHRADNÍ PLNĚNÍ** na školní tabule a příslušenství

volejte 312 312 230



Ve Skalách 2346/4 , 160 00 Praha 6
Tel.: +420 312 312 230; 775 724 777
www.skotab-vertikal.cz E-mail: info@skotab-vertikal.cz

3. Pokud je nutno reklamaci posoudit v místě odběratele, běží lhůta pro vyřízení reklamace ode dne posouzení reklamace v místě odběratele. Dodavatel je povinen v takovémto případě provést posouzení v místě odběratele ve lhůtě nejpozději do patnácti pracovních dnů ode dne přijetí reklamace.
4. Lhůta pro vyřízení reklamace činí nejvýše 30 dnů.
5. V souladu s §19 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, bude lhůta pro vyřízení reklamace prodloužena maximálně o patnáct pracovních dnů v případě, že vznikla nutnost posouzení v místě odběratele.

Článek 7

Závěrečná ustanovení

1. Pokud je nutno reklamaci výrobku posoudit v místě montáže pověřeným pracovníkem dodavatele a je-li reklamace uznána jako neoprávněná, zavazuje se odběratel uhradit dodavateli náklady spojené s posouzením reklamace v místě odběratele (doprava a čas pracovníka) dle platného ceníku výrobků, zboží a služeb dodavatele.
2. **Na výrobky dodavatele se vztahuje povinnost provádět pravidelnou revizi výrobcem, nebo výrobcem písemně pověřeným subjektem, a to 1x za 12 měsíců.** Odběratel má povinnost si revizi u dodavatele objednat před vypršením lhůty 12 měsíců ode dne zakoupení výrobku nebo ode dne provedení poslední platné revize. K vykonání povinné revize může být také odběratel dodavatelem vyzván. Odběratel je povinen poskytnout ke splnění této povinnosti dodavateli potřebnou součinnost a nemůže uplatňovat nároky z případných důsledků, pokud provedení povinné revize dodavateli neumožní.
3. **Na reklamace uplatněné jiným způsobem nemusí dodavatel brát zřetel !**

ŠKOTAB vertikál s.r.o., výrobce školních tabulí

poskytujeme **NÁHRADNÍ PLNĚNÍ** na školní tabule a příslušenství

volejte 312 312 230